

Panduan pengisian LoA untuk Indonesia (Lokal)

Created on: 15 December 2023

8x8 International Pte Ltd | 1 George Street, #22-03/04 One George Street, Singapore 049145 | hello-asia@8x8.com

UEN: 201019122K | www.8x8.com/cpaas

Persyaratan menuju Indonesia (Lokal)

Untuk klien Langsung: (Pemilik brand/SID langsung terhubung dengan 8x8 / PT Eight Solutions Indonesia)

1. [Surat Penunjukan Telkomsel](#)
2. [Surat Penunjukan Indosat](#)
3. [Surat Penunjukan Hutchinson](#)
4. [Surat Penunjukan XL](#)
5. [Surat Penunjukan Smartfren](#)

Untuk klien Tidak-Langsung: (Pemilik brand/SID tidak langsung terhubung dengan 8x8 / PT Eight Solutions Indonesia)

1. Surat Penunjukan Telkomsel ****Chained LOA required****
 - [Surat Penunjukan Telkomsel \(Pemilik Brand/SID menunjuk aggregator/supplier\)](#)
 - [Surat Penunjukan Telkomsel \(Aggregator/supplier menunjuk 8x8/PT Eight Solutions Indonesia\)](#)
2. Surat Penunjukan Indosat ****Chained LOA required****
 - [Surat Penunjukan Indosat \(Pemilik Brand/SID menunjuk aggregator/supplier\)](#)
 - [Surat Penunjukan Indosat \(Aggregator/supplier menunjuk 8x8/PT Eight Solutions Indonesia\)](#)
3. Surat Penunjukan Hutchinson ****Chained LOA required****
 - [Surat Penunjukan Hutchinson \(Pemilik Brand/SID menunjuk aggregator/supplier\)](#)
 - [Surat Penunjukan Hutchinson \(Aggregator/supplier menunjuk 8x8/PT Eight Solutions Indonesia\)](#)
4. Surat Penunjukan XL ****Chained LOA required****
 - [Surat Penunjukan XL \(Pemilik Brand/SID menunjuk aggregator/supplier\)](#)
 - [Surat Penunjukan XL \(Aggregator/supplier menunjuk 8x8/PT Eight Solutions Indonesia\)](#)
5. Surat Penunjukan Smartfren ****Chained LOA required****
 - [Surat Penunjukan Smartfren \(Pemilik Brand/SID menunjuk aggregator/supplier\)](#)
 - [Surat Penunjukan Smartfren \(Aggregator/supplier menunjuk 8x8/PT Eight Solutions Indonesia\)](#)

Note:

1. Semua dokumen yang diajukan harus dalam bentuk **format PDF**
2. SenderID adalah hal yang sensitive , sehingga penulisan senderID harus seragam untuk semua surat penunjukan (sebagai contoh, jika senderID LAZADA harus ditulis dengan LAZADA bukan Lazada)
3. Hanya 1 senderID yang bisa diregistrasi dalam satu Perusahaan berdasarkan peraturan operator.
4. Dilarang mengubah konten yang sudah ada di templat.

DO NOT COPY

Klien Langsung

DO NOT COPY

Klien Langsung

Surat Penunjukan Telkomsel

Panduan

- A. Dibubuhi dengan Kop Surat Perusahaan
- B. Diisi dengan Nomor Surat Perusahaan
- C. Diisi dengan Tanggal Surat Penunjukan dibuat
- D. Diisi dengan Nama Perusahaan
- E. Diisi dengan Bidang Industri dari Perusahaan (*sebagai contoh, e-commerce, perbankan, dll*)
- F. Diisi dengan Nama Penanggung Jawab
- G. Diisi dengan Jabatan Penanggung Jawab
- H. Diisi dengan **Sender ID** (*Hanya untuk Alphanumeric, dengan minimal 3 dan maksimal 11 karakter sudah termasuk spasi*)
- I. Diisi dengan Nama Perusahaan
- J. Diisi dengan Tanda Tangan, Stempel Perusahaan dan Materai (IDR 10,000)
 - Tanda Tangan Basah harus menyentuh Materai (IDR 10,000)
 - Stempel Perusahaan harus diatas Tanda Tangan dan Materai
- K. Diisi dengan Nama Penanggung Jawab (*harus disamakan penulisannya dengan poin F*)
- L. Diisi dengan Jabatan Penanggung Jawab (*harus disamakan penulisannya dengan poin G*)

Note: Berdasarkan peraturan operator di Indonesia, bagian Tanda Tangan harus berada pada halaman yang sama dengan Isi Surat Utama Penunjukan. Oleh karena itu, harap dipastikan berada di 1 halaman yang termasuk tanda tangannya.

LETTER HEAD OF COMPANY → A

Lampiran : SURAT PENUNJUKAN TELKOMSEL
 Nomor : [WAJIB DIISI] → B
 Tanggal : [WAJIB DIISI] → C

Kepada :
 PT EIGHT SOLUTIONS INDONESIA
 WTC 3, 3rd Floor
 Jl Jendral Sudirman Kav 29-31
 Jakarta 12920 Indonesia
 Up : Hastaryo Cahyadi, Country Manager Indonesia
 Perihal : Surat Penunjukan Sender ID

Dengan hormat,

Bahwa untuk meningkatkan pelayanan yang mendatangkan nilai tambah kepada Pelanggan kami, maka PT. [diisi] ("Klien") perusahaan yang bergerak dalam bidang [diisi] bermaksud mengadakan layanan Mobile Advertising. → D E

Bahwa untuk mendukung layanan Mobile Advertising yang dimaksud diatas Klien menunjuk PT Eight Solutions Indonesia ("Partner") sebagai penyedia aplikasi layanan Mobile Advertising dan meminta Partner untuk bekerjasama dengan PT Telekomunikasi Selular ("Telkomsel") dalam menjalankan kegiatan yang dianggap perlu untuk terlaksananya layanan Mobile Advertising tersebut.

Untuk selanjutnya sehubungan dengan akan diadakannya kerjasama tentang layanan Mobile Advertising antara Partner dengan Telkomsel, maka yang bertandatangan dibawah ini [diisi nama cust], selaku [diisi jabatannya] mewakili Klien dengan ini menyatakan : → F G

1. Bahwa Klien menjamin semua nomor telepon selular (kartuHALO/simPATI/AS) yang didaftarkan oleh Klien dan yang akan menerima pesan khusus melalui layanan BULK (SMS/MMS/USSD) adalah benar-benar anggota komunitas dari Klien dengan nomor telepon yang telah terdaftar dan setuju untuk menerima layanan layanan BULK (SMS/MMS/USSD)
2. Bahwa Klien menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising, oleh karenanya Partner dan Telkomsel dibebaskan dari segala tuntutan atau gugatan yang timbul akibat content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising tersebut
3. Bahwa Klien menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh nama sender yang didaftarkan. Adapun nama sender yang didaftarkan adalah [diisi Sender ID max.11 karakter] → H

Demikian Surat Penunjukan ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) ASLI yang sama bunyinya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat Kami,
 PT. [diisi nama perusahaannya, jangan ditutupi materai] → I

(stamp duty) or Materai 10,000 or PrivyID
 Signature & Company Stamp → J

Nama : [diisi nama cust, jangan ditutupi materai] → K
 Jabatan : [diisi jabatannya] → L

Surat Penunjukan Indosat (Page 1)

Panduan

- A. Dibubuhi dengan Kop Surat Perusahaan
- B. Diisi dengan Nomor Surat Perusahaan
- C. Diisi dengan Tanggal Surat Penunjukan dibuat
- D. Diisi dengan Nama Perusahaan
- E. Diisi dengan Bidang Industri dari Perusahaan (*sebagai contoh, e-commerce, perbankan, dll*)
- F. Diisi dengan Nama Penanggung Jawab
- G. Diisi dengan Jabatan Penanggung Jawab
- H. Diisi dengan Nama Perusahaan
- I. Diisi dengan Tanda Tangan, Stempel Perusahaan dan Materai (IDR 10,000)
 - Tanda Tangan Basah harus menyentuh Materai (IDR 10,000)
 - Stempel Perusahaan harus diatas Tanda Tangan dan Materai
- J. Diisi dengan Nama Penanggung Jawab (*harus disamakan penulisannya dengan poin F*)
- K. Diisi dengan Jabatan Penanggung Jawab (*harus disamakan penulisannya dengan poin G*)

Note: Berdasarkan peraturan operator di Indonesia, bagian Tanda Tangan harus berada pada halaman yang sama dengan Isi Surat Utama Penunjukan. Oleh karena itu, harap pastikan bagian tanda tangan ada di halaman pertama

LETTER HEAD → A

Nomor : nomor surat klien → B

Tanggal : xxxxxxxx → C

Kepada :
 PT Eight Solutions Indonesia
 WTC 3, 3rd Floor
 Jl Jendral Sudirman Kav 29-31
 Jakarta 12920 Indonesia
 Up : Hastaryo Cahyadi, Country Manager Indonesia
 Perihal : Surat Pendaftaran Sender ID

Dengan hormat,

Bahwa untuk meningkatkan pelayanan yang mendatangkan nilai tambah kepada Pelanggan kami, maka (nama perusahaan) ("Klien") perusahaan yang bergerak dalam bidang [] bermaksud mengadakan layanan Mobile Advertising. → D

Bahwa untuk mendukung layanan Mobile Advertising yang dimaksud diatas Klien menunjuk PT Eight Solutions Indonesia ("Partner") sebagai penyedia aplikasi layanan Mobile Advertising dan meminta Partner untuk bekerjasama dengan PT Indosat Ooreedoo Hutchison Tbk ("Indosat") dalam menjalankan kegiatan yang dianggap perlu untuk terlaksananya layanan Mobile Advertising tersebut.

Untuk selanjutnya sehubungan dengan akan diadakannya kerjasama tentang layanan Mobile Advertising antara Partner dengan Indosat, maka yang bertandatangan dibawah ini (Nama Perwakilan dari Perusahaan) selaku (jabatan) mewakili Klien dengan ini menyatakan: → F → G

1. Bahwa Klien menjamin semua nomor telepon selular (Indosat) yang didaftarkan oleh Klien dan yang akan menerima pesan khusus melalui layanan BULK SMS adalah benar-benar anggota komunitas dari Klien dengan nomor telepon yang telah terdaftar dan setuju untuk menerima layanan layanan BULK SMS.
2. Bahwa Klien menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising, oleh karenanya Partner dan Indosat dibebaskan dari segala tuntutan atau gugatan yang timbul akibat content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising tersebut.
3. Bahwa Klien menjamin dan bertanggung jawab atas semua masking sender yang telah didaftarkan. Klien juga menjamin bahwa klien tidak akan menyalahgunakan sender yang telah ditandai sebagai "regular untuk" mengirimkan konten premium (OTP) dan menyanakan jika ada penyalahgunaan tersebut, klien akan membayar 200% dari harga SMS untuk masing-masing SMS. Daftar Sender ID yang akan didaftarkan akan dilampirkan Appendix 1 dan akan mengandung parameter sebagai berikut

Client's industry	Category - Regular / Premium	SenderID to be registered	Message template(s)

Demikian Surat Penunjukan ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) ASLI yang sama bunyinya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat Kami,
 PT.Klien ("Klien") → H

(stamp duty) Materai 10000
 Signature & Company Stamp → I

[nama] → J
 [jabatan] → K

Surat Penunjukan Indosat (Page 2)

- A. Dibubuhi dengan Kop Surat Perusahaan
- B. **Diisi dengan klien Industri** – Perusahaan klien seperti e-commerce, bank, dll. (*Harus sama dengan poin E di halaman pertama*)
- C. **Kategori – (Regular/Premium)**
 - **Premium** = Konten OTP, Verifikasi, Otorisasi
 - **Regular** = Konten Notifikasi/Marketing
- D. **SenderID yang ingin di registrasi** (Hanya untuk Alphanumeric, dengan minimum 3 dan maksimal 11 karakter sudah termasuk spasi)
- E. **Template Pesan** – Diisi dengan konten yang sesuai dengan kategori di kolom C dan harus dicantumkan brand/senderID)
 - *Diperhatikan bahwa konten yang dicantumkan hanya untuk 1 kategori disetiap kolomnya (misalnya konten Premium), brand/senderID tidak bisa digunakan untuk kategori lain misalnya Notif/Marketing. Sehingga, disarankan untuk lebih baik mendaftarkan untuk kedua jalur (OTP dan Notif/Marketing)*

LETTER HEAD → A

Appendix 1 – sender names list

Client's industry	Category – Regular / Premium	SenderID registered	Message template(s)
	Premium		
	Regular		

↓
B

↓
C

↓
D

↓
E

Surat Penunjukan Hutchinson (Page 1)

Panduan

- A. Dibubuhi dengan Kop Surat Perusahaan
- B. Diisi dengan Nomor Surat Perusahaan
- C. Diisi dengan Tanggal Surat Penunjukan dibuat
- D. Diisi dengan Nama Perusahaan
- E. Diisi dengan Bidang Industri dari Perusahaan (sebagai contoh, e-commerce, perbankan, dll)
- F. Diisi dengan Nama Penanggung Jawab
- G. Diisi dengan Jabatan Penanggung Jawab
- H. Diisi dengan Nama Perusahaan
- I. Diisi dengan Tanda Tangan, Stempel Perusahaan dan Materai (IDR 10,000)
 - Tanda Tangan Basah harus menyentuh Materai (IDR 10,000)
 - Stempel Perusahaan harus diatas Tanda Tangan dan Materai
- J. Diisi dengan Nama Penanggung Jawab (*harus disamakan penulisannya dengan poin F*)
- K. Diisi dengan Jabatan Penanggung Jawab (*harus disamakan penulisannya dengan poin G*)

Note: Berdasarkan peraturan operator di Indonesia, bagian Tanda Tangan harus berada pada halaman yang sama dengan Isi Surat Utama Penunjukan. Oleh karena itu, harap pastikan bagian tanda tangan ada di halaman pertama

LETTER HEAD

Nomor : nomor surat klien

Tanggal : xxxxxxxx

Kepada :
PT Eight Solutions Indonesia
 WTC 3, 3rd Floor
 Jl Jendral Sudirman Kav 29-31
 Jakarta 12920 Indonesia
 Up : Hastaryo Cahyadi, Country Manager Indonesia
 Perihal : Surat Pendaftaran Sender ID

Dengan hormat,

Bahwa untuk meningkatkan pelayanan yang mendatangkan nilai tambah kepada Pelanggan kami, maka **[nama perusahaan]** ("Klien") perusahaan yang bergerak dalam bidang **[bidang]**, bermaksud mengadakan layanan Mobile Advertising.

Bahwa untuk mendukung layanan Mobile Advertising yang dimaksud diatas Klien menunjuk **PT Eight Solutions Indonesia ("Partner")** sebagai penyedia aplikasi layanan Mobile Advertising dan meminta Partner untuk bekerjasama dengan **PT Indosat Ooredoo Hutchison Tbk ("Hutchison")** dalam menjalankan kegiatan yang dianggap perlu untuk terlaksananya layanan Mobile Advertising tersebut.

Untuk selanjutnya sehubungan dengan akan diadakannya kerjasama tentang layanan Mobile Advertising antara Partner dengan Hutchison, maka yang bertandatangan dibawah ini **[Nama Perwakilan dari Perusahaan]**, selaku **[jabatan]** mewakili Klien dengan ini menyatakan:

1. Bahwa Klien menjamin semua nomor telepon selular (Hutchison) yang didaftarkan oleh Klien dan yang akan menerima pesan khusus melalui layanan BULK SMS adalah benar-benar anggota komunitas dari Klien dengan nomor telepon yang telah terdaftar dan setuju untuk menerima layanan layanan BULK SMS.
2. Bahwa Klien menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising, oleh karenanya Partner dan Hutchison dibebaskan dari segala tuntutan atau gugatan yang timbul akibat content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising tersebut.
3. Bahwa Klien menjamin dan bertanggung jawab atas semua masking Sender yang telah didaftarkan. Daftar Sender ID yang akan didaftarkan akan dilampirkan Appendix 1 dan akan mengandung parameter sebagai berikut :

Client's industry	Sender name to be registered	Message template(s)

Demikian Surat Penunjukan ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) ASLI yang sama bunyinya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat Kami,
PT.Klien ("Klien")

(stamp duty) Materai 10000
 Signature & Company Stamp

[nama]
[jabatan]

Surat Penunjukan Hutchinson (Page 2)

- A. Dibubuhi dengan Kop Surat Perusahaan
- B. **Diisi dengan klien Industri** – Perusahaan klien seperti e-commerce, bank, dll. *(Harus sama dengan poin E di halaman pertama)*
- C. **SenderID yang ingin di registrasi** *(Hanya untuk Alphanumeric, dengan minimum 3 dan maksimal 11 karakter sudah termasuk spasi)*
- D. **Template Pesan** – Diisi dengan konten yang sesuai dengan kategori di kolom B dan harus dicantumkan brand/senderID)

The diagram shows a form titled "Appendix 1 - sender names list" with a yellow "LETTER HEAD" box at the top left. An arrow labeled "A" points to the "LETTER HEAD" box. Below the title is a table with three columns: "Client's industry", "Sender name to be registered", and "Message template(s)". Three red arrows labeled "B", "C", and "D" point to the first row of the table, specifically to the "Client's industry", "Sender name to be registered", and "Message template(s)" columns respectively.

Client's industry	Sender name to be registered	Message template(s)

Surat Penunjukan XL (Page 1)

Panduan

- A. Dibubuhi dengan Kop Surat Perusahaan
- B. Diisi dengan Nomor Surat Perusahaan
- C. Diisi dengan Tanggal Surat Penunjukan dibuat
- D. Diisi dengan Nama Perusahaan
- E. Diisi dengan Bidang Industri dari Perusahaan (*sebagai contoh, e-commerce, perbankan, dll*)
- F. Diisi dengan Nama Perusahaan
- G. Diisi dengan Nama Penanggung Jawab
- H. Diisi dengan Jabatan Penanggung Jawab
- I. Diisi dengan Nama Perusahaan
- J. Diisi dengan Nama Perusahaan
- K. Diisi dengan Nama Perusahaan

Lampiran D: SURAT PENUNJUKAN

Nomor : → B
Tanggal : → C

Kepada :
PT Eight Solutions Indonesia
WTC 3, 3rd Floor
Jl Jendral Sudirman Kav 29-31
Jakarta 12920 Indonesia
UP : Hastaryo Cahyadi, Country Manager
Indonesia

Perihal : Surat Penunjukan

Dengan hormat,

Bahwa untuk meningkatkan pelayanan yang mendatangkan nilai tambah kepada pelanggan kami, maka PT (Klien) perusahaan yang bergerak dalam bidang bermaksud mengadakan layanan SMS A2P.

Bahwa untuk mendukung layanan SMS A2P yang dimaksud diatas PT (Klien) menunjuk PT Eight Solutions Indonesia sebagai satu-satunya penyedia aplikasi layanan SMS A2P dan meminta PT Eight Solutions Indonesia untuk bekerjasama dengan PT Axiata Digital Analytics Indonesia ("ADAI") dalam menjalankan kegiatan yang dianggap perlu untuk terlaksananya layanan SMS A2P tersebut.

Untuk selanjutnya sehubungan dengan akan diadakannya kerjasama tentang layanan SMS A2P antara PT Eight Solutions Indonesia dengan PT Axiata Digital Analytics Indonesia ("ADAI"), maka yang bertandatangan dibawah ini [Nama], [Jabatan] mewakili PT (Klien) dengan ini menyatakan:

- Bahwa PT (Klien) menjamin semua nomor telepon selular (milik Pengguna Layanan) yang didaftarkan oleh PT (Klien) dan yang akan menerima SMS melalui layanan SMS A2P adalah benar-benar anggota komunitas dari PT (Klien) dengan nomor telepon yang telah terdaftar dan setuju untuk menerima layanan SMS A2P.
- Bahwa PT (Klien) menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi SMS yang dikirimkan melalui layanan SMS A2P, oleh karenanya PT Eight Solutions Indonesia dan ADAI dibebaskan dari segala tuntutan atau

Appendix D: APPOINTMENT LETTER

Number : → B
Date : → C

To :
PT Eight Solutions Indonesia
WTC 3, 3rd Floor
Jl Jendral Sudirman Kav 29-31
Jakarta 12920 Indonesia
Attn. : Hastaryo Cahyadi, Country Manager
Indonesia

Re : Appointment Letter

Dear Sir/Madam,

In order to provide service which would bring added value to our customers, PT (Client) a company engaging in the field of wishes to enter into SMS A2P Service.

Whereas to support SMS A2P Service as mentioned above PT (Client) appoints PT Eight Solutions Indonesia as sole provider of SMS A2P Service application and requests PT Eight Solutions Indonesia to cooperate with PT Axiata Digital Analytics Indonesia ("ADAI") in carrying out activities as deemed necessary for the implementation of SMS A2P Service.

More over to cooperation on SMS A2P Service to be established between PT Eight Solutions Indonesia and PT Axiata Digital Analytics Indonesia ("ADAI"), the undersigned, [Name], [Title] representing PT (Client) hereby declare:

- That PT (Client) warrants that all cellular telephone numbers (of Customers) as registered by PT (Client) which will received SMS through SMS A2P Service are community members of PT (Client) whose telephone numbers have been registered and have agreed to receive SMS A2P Service.
- That PT (Client) warrants and is responsible for all contents of SMS sent via SMS A2P Service, and therefore PT Eight Solutions Indonesia and ADAI shall be released from any claims or suits which may arise out of the content of

PKS Ad-Reseller (Bilingual) Page 1

Surat Penunjukan XL (Page 2)

- L. Diisi dengan Nama Perusahaan
- M. Diisi dengan SenderID yang ingin didaftarkan
- N. Diisi dengan konten sesuai kategori (Premium/Regular) dan dimohon untuk menambahkan brand/SenderID didalam konten yang ingin didaftarkan
- **Premium:** Konten OTP, Verifikasi, Otorisasi
 - **Regular:** Konten Notifikasi/Marketing
 - *Dimohon jika hanya menambahkan 1 kategori konten (sebagai contoh konten OTP untuk kategori Premium), brand/senderID tidak bisa digunakan untuk Notifikasi/Marketing. Sehingga lebih baik untuk mendaftarkan kedua kategori sekaligus*
- O. Diisi dengan kategori konten yang ingin didaftarkan (Premium/Regular atau keduanya)
- **Premium:** Konten OTP, Verifikasi, Otorisasi
 - **Regular:** Konten Notifikasi/Marketing
- P. Diisi dengan Alamat Perusahaan
- Q. Diisi dengan Nama Perusahaan
- R. Diisi dengan Tanda Tangan, Stempel Perusahaan dan Materai (IDR 10,000)
- Tanda Tangan Basah harus menyentuh Materai (IDR 10,000)
 - Stempel Perusahaan harus diatas Tanda Tangan dan Materai
- S. Diisi dengan Nama Penanggung Jawab (*harus disamakan penulisannya dengan poin G*)
- T. Diisi dengan Jabatan Penanggung Jawab (*harus disamakan penulisannya dengan poin H*)

HEAD LETTER		A
gugatan yang timbul akibat content/isi SMS yang dikirimkan melalui layanan SMS A2P tersebut.		SMS sent via SMS A2P Service.
3. Bahwa ["Klien"] menjamin dan bertanggung jawab terhadap semua pelanggaran yang akan timbul akibat dari penyalahgunaan masking dan penyalahgunaan kategori akan diselesaikan berdasarkan ketentuan yang diterapkan oleh ADAI dan akan mengenakan denda sebesar 200% (dua ratus persen) dari harga publish rate sms bulk International terhadap seluruh penyalahgunaan masking yang ditemukan oleh ADAI.	3. That ["Client"] guarantees and is responsible for all violations that will arise as a result of misuse of masking and misuse of categories will be resolved by the rules made by ADAI and will be fine 200% from publish rate sms bulk International for all the misuse of masking which found by ADAI.	L
4. Bahwa ["Klien"] menjamin validitas dan bertanggungjawab terhadap seluruh nama sender, contoh konten, category, dan lokasi headquarter yang didaftarkan. Dengan detail sebagai berikut ini:	4. That ["Client"] guarantees the validity and responsible for all registered sender names, sample content, category, and headquarter location registered. With the following detail as follows:	L
Masking Name	SenderID yang didaftarkan	M
Content Sample	Premium : Regular :	N
Category	Premium/Regular	O
Head Quarter Location	Company Address	P
Demikian Surat Penunjukan ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) ASLI yang sama bunyinya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.		In witness where of this Appointment Letter is made in two ORIGINAL duplicates, issued as a true copy for duly use.
Hormat Kami, PT ["Klien/ Client"]		Q
Stamp duty / Materai 10000 Signature & Company Stamp		R
["Nama"]		S
["Jabatan"]		T

PKS Ad-Reseller (Bilingual) Page 2

Surat Penunjukan Smartfren (Page 1)

Panduan

- Dibubuhi dengan Kop Surat Perusahaan
- Diisi dengan Nomor Surat Perusahaan
- Diisi dengan Tanggal Surat Penunjukan dibuat
- Diisi dengan senderID yang ingin didaftarkan (*Hanya untuk Alphanumeric, dengan minimum 3 dan maksimal 11 karakter sudah termasuk spasi*)
- Diisi dengan Nama Perusahaan
- Diisi dengan senderID yang ingin didaftarkan (harus sama dengan poin D)
- Diisi dengan Nama Penanggung Jawab beserta Jabatannya
- Diisi dengan Nama Perusahaan
- Diisi dengan Nama Perusahaan

SURAT PENUNJUKAN	APPOINTMENT LETTER
-Kop Surat Perusahaan- -Company Letterhead-	
Nomor : (nomor surat klien)	No : (letter number)
Tanggal : (tgl-bln-thn)	Date : (dd-mm-yyyy)
Kepada : PT Eight Solutions Indonesia Country Manager Indonesia WTC 3, 3rd Floor, Jl Jendral Sudirman Kav 29-31 Jakarta 12920 Indonesia UP : Hastaryo Cahyadi	To : PT Eight Solutions Indonesia Country Manager Indonesia WTC 3, 3rd Floor, Jl Jendral Sudirman Kav 29-31 Jakarta 12920 Indonesia UP : Hastaryo Cahyadi
Perihal : Surat Penunjukan Pendaftaran Sender-ID (nama sender-id (masking))	Subject : Appointment Letter for Sender ID registration (SenderID(Masking))
Dengan hormat,	Yours faithfully,
Bersama surat ini kami (nama PT.Klien) menunjuk PT Eight Solutions Indonesia sebagai partner untuk melaksanakan program SMS Broadcast dengan Sender-ID (nama sender-id (masking))	With this letter we, (name of PT.Client) appointed PT Eight Solutions Indonesia as partner to implement SMS Broadcast program with Sender-ID: (name of sender-id (masking))
Sehubungan dengan adanya kerjasama layanan SMS Bulk antara PT Eight Solutions Indonesia dengan PT. Smart Telecom ("Smartfren") maka yang bertandatangan dibawah ini (nama), (jabatan) mewakili (nama PT. Klien) dengan ini menyatakan:	Related with the Bulk SMS service collaboration between PT Eight Solutions Indonesia with PT. Smart Telecom ("Smartfren"), the undersigned (name), (title) representing the name of (PT. Client) hereby declares:
1. Bahwa Sender id yang didaftarkan adalah product brand yang secara resmi milik (nama PT.Klien) dan dapat dipergunakan sebagaimana perjanjian dengan pihak PT Eight Solutions Indonesia.	1. That the registered Sender ID is a brand which officially belongs to the name of (PT. Client) and can be used as agreed with PT Eight Solutions Indonesia.
2. (Nama PT.Klien) menjamin semua nomor yang didaftarkan dan akan menerima pesan melalui layanan SMS bulk adalah benar anggota komunitas dari (Nama PT.Klien) dengan nomor telepon yang telah terdaftar dan setuju untuk menerima layanan SMS Bulk.	2. (PT.Client Name) guarantees that all numbers registered and receiving messages via the bulk SMS service are members of the (PT.Client Name) community with registered telephone numbers and agree to receive Bulk SMS services.
3. (Nama PT.Klien) menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi pesan yang dikirimkan, oleh karenanya PT Eight Solutions Indonesia dan Smartfren dibebaskan dari segala tuntutan atau gugatan yang timbul akibat content/isi yang dikirimkan melalui layanan SMS Bulk in.	3. (PT. Client name) guarantees and responsible for all content of messages sent, therefore PT Eight Solutions Indonesia and Smartfren are released from all claims or lawsuits arising from content sent via the SMS Bulk in service.

Surat Penunjukan Smartfren (Page 2)

- J. Diisi dengan Nama Perusahaan
- K. Diisi dengan Nama Perusahaan
- L. Diisi dengan Tanda Tangan, Stempel Perusahaan dan Materai (IDR 10,000)
 - Tanda Tangan Basah harus menyentuh Materai (IDR 10,000)
 - Stempel Perusahaan harus diatas Tanda Tangan dan Materai
- M. Diisi dengan Nama Penanggung Jawab (*harus disamakan penulisannya dengan poin G*)
- N. Diisi dengan Jabatan Penanggung Jawab (*harus disamakan penulisannya dengan poin G*)

The diagram shows a form for a Smartfren Appointment Letter with the following fields and annotations:

- A:** -Kop Surat Perusahaan -Company Letterhead-
- J:** 4. Apabila ditemukan adanya penyalahgunaan sender ID (sender ID lokal mengandung konten / isi internasional, maka tidak sesuai dengan Brand), maka (PT. Klien) bersedia untuk ditagihkan sebesar Rp 15.000,- per SMS.
- K:** 4. Should any misused of the Sender ID is found (local Sender ID contains international content, so it is not in accordance with the Brand), then (PT. Clients) are willing to be charged IDR 15,000 per SMS.
- L:** Demikian Surat Penunjukan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. / Thus we have created this Letter of Appointment to be used properly.
- M:** Hormat kami, PT. (nama klien)
- N:** (nama klien) di atas materai dan cap perusahaan
- M:** Nama : (pihak klien)
- N:** Jabatan : (pihak klien)

Additional text on the form includes: Stamp duty / Materai 10000 and Signature & Company Stamp.

Klien Tidak-Langsung

DO NOT COPY

Klien Tidak-Langsung

Surat Penunjukan Telkomsel (Pemilik Brand/SenderID menunjuk Agregator/Supplier)

Panduan

- Dibubuhi Kop Surat Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID**
- Diisi dengan Nomor Surat Perusahaan **Pemilik Brand/senderID**
- Diisi dengan Tanggal Surat Penunjukan dibuat
- Diubah dengan **Alamat, beserta Nama dan Jabatan Pihak Agregator/Supplier**
- Diisi dengan Nama Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID**
- Diisi dengan Bidang Industri dari **Pemilik Brand/SenderID** (sebagai contoh, e-commerce, perbankan, dll)
- Diisi dengan **Nama Perusahaan Agregator/Supplier**
- Diisi dengan Nama Penanggung Jawab dari **Pemilik Brand/SenderID**
- Diisi dengan Jabatan Penanggung Jawab dari **Pemilik Brand/SenderID**
- Diisi dengan SenderID yang ingin didaftarkan (Hanya untuk Alphanumeric, dengan minimum 3 dan maksimal 11 karakter sudah termasuk spasi)
- Diisi dengan Nama Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID**
- Diisi dengan Tanda Tangan, Stempel Perusahaan dan Materai (IDR 10,000)
 - Tanda Tangan Basah harus menyentuh Materai (IDR 10,000)
 - Stempel Perusahaan harus diatas Tanda Tangan dan Materai
- Diisi dengan Nama Penanggung Jawab **Pemilik Brand/SenderID** (harus disamakan penulisannya dengan poin H)
- Diisi dengan Jabatan Penanggung Jawab **Pemilik Brand/SenderID** (harus disamakan penulisannya dengan poin I)

Note: Berdasarkan peraturan operator di Indonesia, bagian Tanda Tangan harus berada pada halaman yang sama dengan Isi Surat Utama Penunjukan. Oleh karena itu, harap dipastikan berada di 1 halaman yang termasuk tanda tangannya.

The diagram shows a form for a Telkomsel appointment letter. It includes a header for the company, a list of attachments, recipient information, a salutation, and a main body of text with numbered points. Annotations A through N point to various fields and instructions on the form.

LETTER HEAD OF COMPANY → A

Lampiran : SURAT PENUNJUKAN TELKOMSEL
 Nomor : [] (WAJIB DIISI) → B
 Tanggal : [] (WAJIB DIISI) → C

Kepada :
PT EIGHT SOLUTIONS INDONESIA → D
 WTC 3, 3rd Floor
 Jl Jendral Sudirman Kav 29-31
 Jakarta 12920 Indonesia
 Up : Hastaryo Cahyadi, Country Manager Indonesia
 Perihal : Surat Penunjukan Sender ID

Dengan hormat,

Bahwa untuk meningkatkan pelayanan yang mendatangkan nilai tambah kepada Pelanggan kami, maka **PT. []** ("Klien") perusahaan yang bergerak dalam bidang [] bermaksud mengadakan layanan Mobile Advertising. → E

Bahwa untuk mendukung layanan Mobile Advertising yang dimaksud diatas Klien menunjuk **PT Eight Solutions Indonesia** ("Partner") sebagai penyedia aplikasi layanan Mobile Advertising dan meminta Partner untuk bekerjasama dengan PT Telekomunikasi Selular ("Telkomsel") dalam menjalankan kegiatan yang dianggap perlu untuk terlaksananya layanan Mobile Advertising tersebut. → G

Untuk selanjutnya sehubungan dengan akan diadakannya kerjasama tentang layanan Mobile Advertising antara Partner dengan Telkomsel, maka yang bertandatangan dibawah ini [] (diisi nama cust), selaku [] (diisi jabatannya) mewakili Klien dengan ini menyatakan : → H

- Bahwa Klien menjamin semua nomor telepon selular (kartuHALO/simPATI/AS) yang didaftarkan oleh Klien dan yang akan menerima pesan khusus melalui layanan BULK (SMS/MMS/USSD) adalah benar-benar anggota komunitas dari Klien dengan nomor telepon yang telah terdaftar dan setuju untuk menerima layanan BULK (SMS/MMS/USSD)
- Bahwa Klien menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising, oleh karenanya Partner dan Telkomsel dibebaskan dari segala tuntutan atau gugatan yang timbul akibat content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising tersebut
- Bahwa Klien menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh nama sender yang didaftarkan. Adapun nama sender yang didaftarkan adalah [] (diisi Sender ID max.11 karakter) → J

Demikian Surat Penunjukan ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) ASLI yang sama bunyinya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat Kami,
PT. [] (diisi nama perusahaannya, jangan ditutupi materai) → K

(stamp duty) or Materai 10,000 or PrivyID
 Signature & Company Stamp → L

Nama : [] (diisi nama cust, jangan ditutupi materai) → M
 Jabatan : [] (diisi jabatannya) → N

Surat Penunjukan Telkomsel (Aggregator/Supplier Menunjuk 8x8)

Panduan

- A. Dibubuhi Kop Surat Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- B. Diisi dengan Nomor Surat Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- C. Diisi dengan Tanggal Surat Penunjukan dibuat
- D. Diisi dengan Nama Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- E. Diisi dengan kategori Bidang Industri Perusahaan **Aggregator/Supplier** (sebagai contoh, e-commerce, perbankan, dll)
- F. Diisi dengan Nama Penanggung Jawab Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- G. Diisi dengan Jabatan Penanggung Jawab Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- H. Diisi dengan SenderID yang ingin didaftarkan (hanya untuk Alphanumeric, dengan minimum 3 dan maksimal 11 karakter sudah termasuk spasi)
- I. Diisi dengan Nama Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- J. Diisi dengan Tanda Tangan, Stempel Perusahaan dan Materai (IDR 10,000)
 - Tanda Tangan Basah harus menyentuh Materai (IDR 10,000)
 - Stempel Perusahaan harus diatas Tanda Tangan dan Materai
- K. Diisi dengan Nama Penanggung Jawab **Aggregator/Supplier** (harus disamakan penulisannya dengan poin F)
- L. Diisi dengan Jabatan Penanggung Jawab **Aggregator/Supplier** (harus disamakan penulisannya dengan poin G)

Note: Berdasarkan peraturan operator di Indonesia, bagian Tanda Tangan harus berada pada halaman yang sama dengan Isi Surat Utama Penunjukan. Oleh karena itu, harap dipastikan berada di 1 halaman yang termasuk tanda tangannya.

LETTER HEAD OF COMPANY → A

Lampiran : SURAT PENUNJUKAN TELKOMSEL
 Nomor : [WAJIB DIISI] → B
 Tanggal : [WAJIB DIISI] → C

Kepada :
 PT EIGHT SOLUTIONS INDONESIA
 WTC 3, 3rd Floor
 Jl Jendral Sudirman Kav 29-31
 Jakarta 12920 Indonesia
 Up : Hastaryo Cahyadi, Country Manager Indonesia
 Perihal : Surat Penunjukan Sender ID

Dengan hormat,

Bahwa untuk meningkatkan pelayanan yang mendatangkan nilai tambah kepada Pelanggan kami, maka PT. [diisi nama cust] ("Klien") perusahaan yang bergerak dalam bidang [diisi] bermaksud mengadakan layanan Mobile Advertising. → D

Bahwa untuk mendukung layanan Mobile Advertising yang dimaksud diatas Klien menunjuk PT Eight Solutions Indonesia ("Partner") sebagai penyedia aplikasi layanan Mobile Advertising dan meminta Partner untuk bekerjasama dengan PT Telekomunikasi Selular ("Telkomsel") dalam menjalankan kegiatan yang dianggap perlu untuk terlaksananya layanan Mobile Advertising tersebut.

Untuk selanjutnya sehubungan dengan akan diadakannya kerjasama tentang layanan Mobile Advertising antara Partner dengan Telkomsel, maka yang bertandatangan dibawah ini [diisi nama cust] selaku [diisi jabatannya] mewakili Klien dengan ini menyatakan :

1. Bahwa Klien menjamin semua nomor telepon selular (kartuHALO/simPATI/AS) yang didaftarkan oleh Klien dan yang akan menerima pesan khusus melalui layanan BULK (SMS/MMS/USSD) adalah benar-benar anggota komunitas dari Klien dengan nomor telepon yang telah terdaftar dan setuju untuk menerima layanan layanan BULK (SMS/MMS/USSD)
2. Bahwa Klien menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising, oleh karenanya Partner dan Telkomsel dibebaskan dari segala tuntutan atau gugatan yang timbul akibat content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising tersebut
3. Bahwa Klien menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh nama sender yang didaftarkan. Adapun nama sender yang didaftarkan adalah [diisi Sender ID max.11 karakter] → H

Demikian Surat Penunjukan ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) ASLI yang sama bunyinya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat Kami,
 PT. [diisi nama perusahaannya, jangan ditutupi materai] → I

(stamp duty) or Materai 10,000 or PrivyID
 Signature & Company Stamp → J

Nama : [diisi nama cust, jangan ditutupi materai] → K
 Jabatan : [diisi jabatannya] → L

Surat Penunjukan Indosat (Pemilik Brand/SenderID menunjuk Agregator/Supplier) - Page 1

Panduan

- A. Dibubuhi Kop Surat Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID**
- B. Diisi dengan Nomor Surat Perusahaan **Pemilik Brand/senderID**
- C. Diisi dengan Tanggal Surat Penunjukan dibuat
- D. Diubah dengan **Alamat, beserta Nama dan Jabatan Pihak Agregator/Supplier**
- E. Diisi dengan Nama Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID**
- F. Diisi dengan Bidang Industri dari **Pemilik Brand/SenderID** (sebagai contoh, e-commerce, perbankan, dll)
- G. Diisi dengan **Nama Perusahaan Agregator/Supplier**
- H. Diisi dengan Nama Penanggung Jawab dari **Pemilik Brand/SenderID**
- I. Diisi dengan Jabatan Penanggung Jawab dari **Pemilik Brand/SenderID**
- J. Diisi dengan Nama Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID**
- K. Diisi dengan Tanda Tangan, Stempel Perusahaan dan Materai (IDR 10,000)
 - Tanda Tangan Basah harus menyentuh Materai (IDR 10,000)
 - Stempel Perusahaan harus diatas Tanda Tangan dan Materai
- L. Diisi dengan Nama Penanggung Jawab **Pemilik Brand/SenderID** (harus disamakan penulisannya dengan poin H)
- M. Diisi dengan Jabatan Penanggung Jawab **Pemilik Brand/SenderID** (harus disamakan penulisannya dengan poin I)

Note: Berdasarkan peraturan operator di Indonesia, bagian Tanda Tangan harus berada pada halaman yang sama dengan Isi Surat Utama Penunjukan. Oleh karena itu, harap pastikan bagian tanda tangan ada di halaman pertama

The diagram shows a letter template with the following sections and labels:

- A:** LETTER HEAD
- B:** Nomor : nomor surat klien
- C:** Tanggal : xxxxxxx
- D:** Kepada : PT Eight Solutions Indonesia, WTC 3, 3rd Floor, Jl Jendral Sudirman Kav 29-31, Jakarta 12920 Indonesia, Up : Hastaryo Cahyadi, Country Manager Indonesia, Perihal : Surat Pendaftaran Sender ID
- E:** Dengan hormat,
- F:** Bahwa untuk meningkatkan pelayanan yang mendatangkan nilai tambah kepada Pelanggan kami, maka (nama perusahaan) ("Klien") perusahaan yang bergerak dalam bidang () bermaksud mengadakan layanan Mobile Advertising.
- G:** Bahwa untuk mendukung layanan Mobile Advertising yang dimaksud diatas Klien menunjuk PT Eight Solutions Indonesia ("Partner") sebagai penyedia aplikasi layanan Mobile Advertising dan meminta Partner untuk bekerjasama dengan PT Indosat Ooreedoo Hutchison Tbk ("Indosat") dalam menjalankan kegiatan yang dianggap perlu untuk terlaksananya layanan Mobile Advertising tersebut.
- H:** Untuk selanjutnya sehubungan dengan akan diadakannya kerjasama tentang layanan Mobile Advertising antara Partner dengan Indosat, maka yang bertandatangan dibawah ini (Nama Perwakilan dari Perusahaan) selaku (jabatan) mewakili Klien dengan ini menyatakan:
- I:** 1. Bahwa Klien menjamin semua nomor telepon selular (Indosat) yang didaftarkan oleh Klien dan yang akan menerima pesan khusus melalui layanan BULK SMS adalah benar-benar anggota komunitas dari Klien dengan nomor telepon yang telah terdaftar dan setuju untuk menerima layanan layanan BULK SMS.
- J:** 2. Bahwa Klien menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising, oleh karenanya Partner dan Indosat dibebaskan dari segala tuntutan atau gugatan yang timbul akibat content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising tersebut.
- K:** 3. Bahwa Klien menjamin dan bertanggung jawab atas semua masking sender yang telah didaftarkan. Klien juga menjamin bahwa klien tidak akan menyalahgunakan sender yang telah ditandai sebagai "regular untuk" mengirimkan konten premium (OTP) dan menyakan jika ada penyalahgunaan tersebut, klien akan membayar 200% dari harga SMS untuk masing-masing SMS. Daftar Sender ID yang akan didaftarkan akan dilampirkan Appendix 1 dan akan mengandung parameter sebagai berikut
- L:** Client's industry
- M:** Category - Regular / Premium
- SenderID to be registered
- Message template(s)
- K:** (stamp duty) Materai 10000, Signature & Company Stamp
- L:** (nama)
- M:** (jabatan)

Surat Penunjukan Indosat (Pemilik Brand/SenderID menunjuk Agregator/Supplier) - Page 2

- A. Dibubuhi Kop Surat Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID**
- B. **Diisi dengan klien Industri** – Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID** seperti e-commerce, perbankan, dll. *(Harus sama dengan poin F di halaman pertama)*
- C. **Kategori – Regular/Premium**
 - **Premium** = Konten OTP, Verifikasi, Otorisasi
 - **Regular** = Konten Notifikasi/Marketing
- D. **SenderID** yang ingin didaftarkan *(hanya untuk Alphanumeric dengan minimum 3 dan maksimal 11 karakter sudah termasuk spasi)*
- E. **Template Pesan** – Diisi dengan konten yang sesuai dengan kategori di kolom C dan harus dicantumkan brand/senderID
 - a. *Diperhatikan bahwa konten yang dicantumkan hanya untuk 1 kategori disetiap kolomnya (misalnya konten Premium), brand/senderID tidak bisa digunakan untuk kategori lain misalnya Notif/Marketing. Sehingga, disarankan untuk lebih baik mendaftarkan untuk kedua jalur (OTP dan Notif/Marketing)*

LETTER HEAD → A

Appendix 1 – sender names list

Client's industry	Category – Regular / Premium	SenderID registered	Message template(s)
	Premium		
	Regular		

↓
B

↓
C

↓
D

↓
E

Surat Penunjukan Indosat (Aggregator/Supplier Menunjuk 8x8) - Page 1

Panduan

- A. Dibubuhi Kop Surat Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- B. Diisi dengan Nomor Surat **Perusahaan Aggregator/Supplier**
- C. Diisi dengan Tanggal Surat Penunjukan dibuat
- D. Diisi dengan Nama Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- E. Diisi dengan kategori Bidang Industri Perusahaan **Aggregator/Supplier** (sebagai contoh, e-commerce, perbankan, dll)
- F. Diisi dengan Nama Penanggung Jawab Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- G. Diisi dengan Jabatan Penanggung Jawab Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- H. Diisi dengan Nama Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- I. Diisi dengan Tanda Tangan, Stempel Perusahaan dan Materai (IDR 10,000)
 - Tanda Tangan Basah harus menyentuh Materai (IDR 10,000)
 - Stempel Perusahaan harus diatas Tanda Tangan dan Materai
- J. Diisi dengan Nama Penanggung Jawab **Aggregator/Supplier** (harus disamakan penulisannya dengan poin F)
- K. Diisi dengan Jabatan Penanggung Jawab **Aggregator/Supplier** (harus disamakan penulisannya dengan poin G)

Note: Berdasarkan peraturan operator di Indonesia, bagian Tanda Tangan harus berada pada halaman yang sama dengan Isi Surat Utama Penunjukan. Oleh karena itu, harap pastikan bagian tanda tangan ada di halaman pertama

LETTER HEAD → A

Nomor : nomor surat klien → B

Tanggal : xxxxxxxx → C

Kepada :
 PT Eight Solutions Indonesia
 WTC 3, 3rd Floor
 Jl Jendral Sudirman Kav 29-31
 Jakarta 12920 Indonesia
 Up : Hastaryo Cahyadi, Country Manager Indonesia
 Perihal : Surat Pendaftaran Sender ID

Dengan hormat,

Bahwa untuk meningkatkan pelayanan yang mendatangkan nilai tambah kepada Pelanggan kami, maka (nama perusahaan) ("Klien") perusahaan yang bergerak dalam bidang [] bermaksud mengadakan layanan Mobile Advertising. → D

Bahwa untuk mendukung layanan Mobile Advertising yang dimaksud diatas Klien menunjuk PT Eight Solutions Indonesia ("Partner") sebagai penyedia aplikasi layanan Mobile Advertising dan meminta Partner untuk bekerjasama dengan PT Indosat Ooreadoo Hutchison Tbk ("Indosat") dalam menjalankan kegiatan yang dianggap perlu untuk terlaksananya layanan Mobile Advertising tersebut. → E

Untuk selanjutnya sehubungan dengan akan diadakannya kerjasama tentang layanan Mobile Advertising antara Partner dengan Indosat, maka yang bertandatangan dibawah ini (Nama Perwakilan dari Perusahaan), selaku (jabatan) mewakili Klien dengan ini menyatakan: → F

1. Bahwa Klien menjamin semua nomor telepon selular (Indosat) yang didaftarkan oleh Klien dan yang akan menerima pesan khusus melalui layanan BULK SMS adalah benar-benar anggota komunitas dari Klien dengan nomor telepon yang telah terdaftar dan setuju untuk menerima layanan layanan BULK SMS.
2. Bahwa Klien menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising, oleh karenanya Partner dan Indosat dibebaskan dari segala tuntutan atau gugatan yang timbul akibat content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising tersebut.
3. Bahwa Klien menjamin dan bertanggung jawab atas semua masking sender yang telah didaftarkan. Klien juga menjamin bahwa klien tidak akan menyalahgunakan sender yang telah ditandai sebagai "regular untuk" mengirimkan konten premium (OTP) dan menyakan jika ada penyalahgunaan tersebut, klien akan membayar 200% dari harga SMS untuk masing-masing SMS. Daftar Sender ID yang akan didaftarkan akan dilampirkan Appendix 1 dan akan mengandung parameter sebagai berikut

Client's industry	Category - Regular / Premium	SenderID to be registered	Message template(s)

Demikian Surat Penunjukan ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) ASLI yang sama bunyinya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat Kami,
 PT.Klien ("Klien") → H

(stamp duty) Materai 10000
 Signature & Company Stamp → I

(nama) → J
 (jabatan) → K

Surat Penunjukan Indosat (Aggregator/Supplier Menunjuk 8x8) - Page 2

- A. Dibubuhi Kop Surat Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- B. **Diisi dengan klien Industri** – Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID** seperti e-commerce, perbankan, dll.
- C. **Kategori – Regular/Premium**
 - **Premium** = Konten OTP, Verifikasi, Otorisasi
 - **Regular** = Konten Notifikasi/Marketing
- D. **SenderID** yang ingin didaftarkan (hanya untuk Alphanumeric dengan minimum 3 dan maksimal 11 karakter sudah termasuk spasi)
- E. **Template Pesan** – Diisi dengan konten yang sesuai dengan kategori di kolom C dan harus dicantumkan brand/senderID
 - *Diperhatikan bahwa konten yang dicantumkan hanya untuk 1 kategori disetiap kolomnya (misalnya konten Premium), brand/senderID tidak bisa digunakan untuk kategori lain misalnya Notif/Marketing. Sehingga, disarankan untuk lebih baik mendaftarkan untuk kedua jalur (OTP dan Notif/Marketing)*

LETTER HEAD → A

Appendix 1 – sender names list

Client's industry	Category – Regular / Premium	SenderID registered	Message template(s)
	Premium		
	Regular		

B ↓ C ↓ D ↓ E ↓

Surat Penunjukan Hutchinson (Pemilik Brand/SenderID menunjuk Agregator/Supplier) - Page 1

Panduan

- A. Dibubuhi Kop Surat Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID**
- B. Diisi dengan Nomor Surat Perusahaan **Pemilik Brand/senderID**
- C. Diisi dengan Tanggal Surat Penunjukan dibuat
- D. Diubah dengan **Alamat, beserta Nama dan Jabatan Pihak Agregator/Supplier**
- E. Diisi dengan Nama Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID**
- F. Diisi dengan Bidang Industri dari **Pemilik Brand/SenderID** (sebagai contoh, e-commerce, perbankan, dll)
- G. Diisi dengan **Nama Perusahaan Agregator/Supplier**
- H. Diisi dengan Nama Penanggung Jawab dari **Pemilik Brand/SenderID**
- I. Diisi dengan Jabatan Penanggung Jawab dari **Pemilik Brand/SenderID**
- J. Diisi dengan Nama Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID**
- K. Diisi dengan Tanda Tangan, Stempel Perusahaan dan Materai (IDR 10,000)
 - Tanda Tangan Basah harus menyentuh Materai (IDR 10,000)
 - Stempel Perusahaan harus diatas Tanda Tangan dan Materai
- L. Diisi dengan Nama Penanggung Jawab **Pemilik Brand/SenderID** (harus disamakan penulisannya dengan poin H)
- M. Diisi dengan Jabatan Penanggung Jawab **Pemilik Brand/SenderID** (harus disamakan penulisannya dengan poin I)

Note: Berdasarkan peraturan operator di Indonesia, bagian Tanda Tangan harus berada pada halaman yang sama dengan Isi Surat Utama Penunjukan. Oleh karena itu, harap pastikan bagian tanda tangan ada di halaman pertama

LETTER HEAD → A

Nomor : nomor surat klien → B

Tanggal : xxxxxxxx → C

Kepada :

PT Eight Solutions Indonesia
WTC 3, 3rd Floor
Jl Jendral Sudirman Kav 29-31
Jakarta 12920 Indonesia
Up : Hastaryo Cahyadi, Country Manager Indonesia
Perihal : Surat Pendaftaran Sender ID → D

Dengan hormat,

Bahwa untuk meningkatkan pelayanan yang mendatangkan nilai tambah kepada Pelanggan kami, maka (nama perusahaan) ("Klien") perusahaan yang bergerak dalam bidang [] bermaksud mengadakan layanan Mobile Advertising. → E

Bahwa untuk mendukung layanan Mobile Advertising yang dimaksud diatas Klien menunjuk PT Eight Solutions Indonesia ("Partner") sebagai penyedia aplikasi layanan Mobile Advertising dan meminta Partner untuk bekerjasama dengan PT Indosat Ooredoo Hutchison Tbk ("Hutchison") dalam menjalankan kegiatan yang dianggap perlu untuk terlaksananya layanan Mobile Advertising tersebut. → G

Untuk selanjutnya sehubungan dengan akan diadakannya kerjasama tentang layanan Mobile Advertising antara Partner dengan Hutchison, maka yang bertandatangan dibawah ini (Nama Perwakilan dari Perusahaan), selaku (jabatan) mewakili Klien dengan ini menyatakan: → H

1. Bahwa Klien menjamin semua nomor telepon selular (Hutchison) yang didaftarkan oleh Klien dan yang akan menerima pesan khusus melalui layanan BULK SMS adalah benar-benar anggota komunitas dari Klien dengan nomor telepon yang telah terdaftar dan setuju untuk menerima layanan layanan BULK SMS.
2. Bahwa Klien menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising, oleh karenanya Partner dan Hutchison dibebaskan dari segala tuntutan atau gugatan yang timbul akibat content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising tersebut.
3. Bahwa Klien menjamin dan bertanggung jawab atas semua masking Sender yang telah didaftarkan. Daftar Sender ID yang akan didaftarkan akan dilampirkan Appendix 1 dan akan mengandung parameter sebagai berikut :

Client's industry	Sender name to be registered	Message template(s)

Demikian Surat Penunjukan ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) ASLI yang sama bunyinya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat Kami,
PT.Klien ("Klien") → J

(stamp duty) Materai 10000
Signature & Company Stamp → K

[nama] → L
[jabatan] → M

Surat Penunjukan Hutchinson (Pemilik Brand/SenderID menunjuk Agregator/Supplier) - Page 2

- A. Dibubuhi Kop Surat Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID**
- B. **Diisi dengan klien Industri** – Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID** seperti e-commerce, perbankan, dll. *(Harus sama dengan poin F di halaman pertama)*
- C. **SenderID** yang ingin didaftarkan (hanya untuk Alphanumeric dengan minimum 3 dan maksimal 11 karakter sudah termasuk spasi)
- D. **Template Pesan** – Diisi dengan konten yang sesuai dengan kategori di kolom C dan harus dicantumkan brand/senderID
 - *Diperhatikan bahwa konten yang dicantumkan hanya untuk 1 kategori disetiap kolomnya (misalnya konten Premium), brand/senderID tidak bisa digunakan untuk kategori lain misalnya Notif/Marketing. Sehingga, disarankan untuk lebih baik mendaftarkan untuk kedua jalur (OTP dan Notif/Marketing)*

LETTER HEAD → A

Appendix 1 – sender names list

Client's industry	Sender name to be registered	Message template(s)

↓ B
↓ C
↓ D

Surat Penunjukan Hutchinson (Aggregator/Supplier Menunjuk 8x8) - Page 1

Panduan

- A. Dibubuhi Kop Surat Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- B. Diisi dengan Nomor Surat Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- C. Diisi dengan Tanggal Surat Penunjukan dibuat
- D. Diisi dengan Nama Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- E. Diisi dengan kategori Bidang Industri Perusahaan **Aggregator/Supplier**
(sebagai contoh, e-commerce, perbankan, dll)
- F. Diisi dengan Nama Penanggung Jawab Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- G. Diisi dengan Jabatan Penanggung Jawab Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- H. Diisi dengan Nama Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- I. Diisi dengan Tanda Tangan, Stempel Perusahaan dan Materai (IDR 10,000)
 - Tanda Tangan Basah harus menyentuh Materai (IDR 10,000)
 - Stempel Perusahaan harus diatas Tanda Tangan dan Materai
- J. Diisi dengan Nama Penanggung Jawab **Aggregator/Supplier** (*harus disamakan penulisannya dengan poin F*)
- K. Diisi dengan Jabatan Penanggung Jawab **Aggregator/Supplier** (*harus disamakan penulisannya dengan poin G*)

Note: Berdasarkan peraturan operator di Indonesia, bagian Tanda Tangan harus berada pada halaman yang sama dengan Isi Surat Utama Penunjukan. Oleh karena itu, harap pastikan bagian tanda tangan ada di halaman pertama

LETTER HEAD → A

Nomor : nomor surat klien → B

Tanggal : xxxxxxxx → C

Kepada :
PT Eight Solutions Indonesia
 WTC 3, 3rd Floor
 Jl Jendral Sudirman Kav 29-31
 Jakarta 12920 Indonesia
 Up : Hastaryo Cahyadi, Country Manager Indonesia
 Perihal : Surat Pendaftaran Sender ID

Dengan hormat,

Bahwa untuk meningkatkan pelayanan yang mendatangkan nilai tambah kepada Pelanggan kami, maka (nama perusahaan) ("Klien") perusahaan yang bergerak dalam bidang [] bermaksud mengadakan layanan Mobile Advertising. → D

Bahwa untuk mendukung layanan Mobile Advertising yang dimaksud diatas Klien menunjuk PT Eight Solutions Indonesia ("Partner") sebagai penyedia aplikasi layanan Mobile Advertising dan meminta Partner untuk bekerjasama dengan PT Indosat Ooredoo Hutchison Tbk ("Hutchison") dalam menjalankan kegiatan yang dianggap perlu untuk terlaksananya layanan Mobile Advertising tersebut. → E

Untuk selanjutnya sehubungan dengan akan diadakannya kerjasama tentang layanan Mobile Advertising antara Partner dengan Hutchison, maka yang bertandatangan dibawah ini (Nama Perwakilan dari Perusahaan) selaku (jabatan) mewakili Klien dengan ini menyatakan: → F

1. Bahwa Klien menjamin semua nomor telepon selular (Hutchison) yang didaftarkan oleh Klien dan yang akan menerima pesan khusus melalui layanan BULK SMS adalah benar-benar anggota komunitas dari Klien dengan nomor telepon yang telah terdaftar dan setuju untuk menerima layanan layanan BULK SMS.
2. Bahwa Klien menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising, oleh karenanya Partner dan Hutchison dibebaskan dari segala tuntutan atau gugatan yang timbul akibat content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising tersebut.
3. Bahwa Klien menjamin dan bertanggung jawab atas semua masking Sender yang telah didaftarkan. Daftar Sender ID yang akan didaftarkan akan dilampirkan Appendix 1 dan akan mengandung parameter sebagai berikut :

Client's industry	Sender name to be registered	Message template(s)

Demikian Surat Penunjukan ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) ASLI yang sama bunyinya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat Kami,
PT.Klien ("Klien") → H

(stamp duty) Materai 10000
 Signature & Company Stamp → I

[nama] → J
 [jabatan] → K

Surat Penunjukan Hutchinson (Aggregator/Authorized Agent to 8x8) - Page 2

- A. Dibubuhi Kop Surat Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- B. **Diisi dengan klien Industri** – Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID** seperti e-commerce, bank, dll.
- C. **SenderID** yang ingin didaftarkan (hanya untuk Alphanumeric dengan minimum 3 dan maksimal 11 karakter sudah termasuk spasi)
- D. **Template Pesan** – Diisi dengan konten yang sesuai dengan kategori di kolom C dan harus dicantumkan brand/senderID
 - *Diperhatikan bahwa konten yang dicantumkan hanya untuk 1 kategori disetiap kolomnya (misalnya konten Premium), brand/senderID tidak bisa digunakan untuk kategori lain misalnya Notif/Marketing. Sehingga, disarankan untuk lebih baik mendaftarkan untuk kedua jalur (OTP dan Notif/Marketing)*

LETTER HEAD → A

Appendix 1 – sender names list

Client's industry	Sender name to be registered	Message template(s)

↓
B

↓
C

↓
D

Surat Penunjukan XL (Pemilik Brand/SenderID menunjuk Agregator/Supplier) - Page 1

Panduan

- A. Dibubuhi Kop Surat Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID**
- B. Diisi dengan Nomor Surat Perusahaan **Pemilik Brand/senderID**
- C. Diisi dengan Tanggal Surat Penunjukan dibuat
- D. Diubah dengan **Alamat, beserta Nama dan Jabatan Pihak Agregator/Supplier**
- E. Diisi dengan Nama Perusahaan **Pemilik Brand/senderID**
- F. Diisi dengan Bidang Industri dari **Pemilik Brand/SenderID** (sebagai contoh, e-commerce, perbankan, dll)
- G. Diisi dengan Nama Perusahaan **Pemilik Brand/senderID**
- H. Diisi dengan **Nama Perusahaan Agregator/Supplier**
- I. Diisi dengan **Nama Perusahaan Agregator/Supplier**
- J. Diisi dengan Nama Penanggung Jawab **Pemilik Brand/SenderID**
- K. Diisi dengan Jabatan Penanggung Jawab **Pemilik Brand/senderID**
- L. Diisi dengan Nama Perusahaan **Pemilik Brand/senderID**
- M. Diisi dengan Nama Perusahaan **Pemilik Brand/senderID**
- N. Diisi dengan Nama Perusahaan **Pemilik Brand/senderID**
- O. Diisi dengan **Nama Perusahaan Agregator/Supplier**

Lampiran D: SURAT PENUNJUKAN	Appendix D: APPOINTMENT LETTER
<p>Nomor : [] → B Tanggal : [] → C</p> <p>Kepada : PT Eight Solutions Indonesia WTC 3, 3rd Floor Jl Jendral Sudirman Kav 29-31 Jakarta 12920 Indonesia UP : Hastaryo Cahyadi, Country Manager Indonesia</p> <p>Perihal : Surat Penunjukan</p> <p>Dengan hormat,</p> <p>Bahwa untuk meningkatkan pelayanan yang mendatangkan nilai tambah kepada pelanggan kami, maka PT (Klien) perusahaan yang bergerak dalam bidang [] bermaksud mengadakan layanan SMS A2P.</p> <p>Bahwa untuk mendukung layanan SMS A2P yang dimaksud diatas PT (Klien) menunjuk PT Eight Solutions Indonesia sebagai satu-satunya penyedia aplikasi layanan SMS A2P dan meminta PT Eight Solutions Indonesia untuk bekerjasama dengan PT Axiata Digital Analytics Indonesia ("ADAI") dalam menjalankan kegiatan yang dianggap perlu untuk terlaksananya layanan SMS A2P tersebut.</p> <p>Untuk selanjutnya sehubungan dengan akan diadakannya kerjasama tentang layanan SMS A2P antara PT Eight Solutions Indonesia dengan PT Axiata Digital Analytics Indonesia ("ADAI"), maka yang bertandatangan dibawah ini (Nama), [] (Jabatan) mewakili PT (Klien) dengan ini menyatakan:</p> <p>1. Bahwa PT (Klien) menjamin semua nomor telepon selular (milik Pengguna Layanan) yang didaftarkan oleh PT (Klien) dan yang akan menerima SMS melalui layanan SMS A2P adalah benar-benar anggota komunitas dari PT (Klien) dengan nomor telepon yang telah terdaftar dan setuju untuk menerima layanan SMS A2P.</p> <p>2. Bahwa PT (Klien) menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi SMS yang dikirimkan melalui layanan SMS A2P, oleh karenanya PT Eight Solutions Indonesia dan ADAI dibebaskan dari segala tuntutan atau</p>	<p>Number : [] → B Date : [] → C</p> <p>To : PT Eight Solutions Indonesia WTC 3, 3rd Floor Jl Jendral Sudirman Kav 29-31 Jakarta 12920 Indonesia Attn. : Hastaryo Cahyadi, Country Manager Indonesia</p> <p>Re : Appointment Letter</p> <p>Dear Sir/Madam,</p> <p>In order to provide service which would bring added value to our customers, PT (Client) a company engaging in the field of [] wishes to enter into SMS A2P Service.</p> <p>Whereas to support SMS A2P Service as mentioned above PT (Client) appoints PT Eight Solutions Indonesia as sole provider of SMS A2P Service application and requests PT Eight Solutions Indonesia to cooperate with PT Axiata Digital Analytics Indonesia ("ADAI") in carrying out activities as deemed necessary for the implementation of SMS A2P Service.</p> <p>More over to cooperation on SMS A2P Service to be established between PT Eight Solutions Indonesia and PT Axiata Digital Analytics Indonesia ("ADAI"), the undersigned, [] (Name), [] (Title) representing PT (Client) hereby declare:</p> <p>1. That PT (Client) warrants that all cellular telephone numbers (of Customers) as registered by PT (Client) which will received SMS through SMS A2P Service are community members of PT (Client) whose telephone numbers have been registered and have agreed to receive SMS A2P Service.</p> <p>2. That PT (Client) warrants and is responsible for all contents of SMS sent via SMS A2P Service, and therefore PT Eight Solutions Indonesia and ADAI shall be released from any claims or suits which may arise out of the content of</p>

PKS Ad-Reseller (Bilingual) Page 1

Surat Penunjukan XL (Pemilik Brand/SenderID menunjuk Aggregator/Supplier) - Page 2

- P. Diisi dengan Nama Perusahaan **Pemilik Brand/senderID**
- Q. Diisi dengan SenderID yang ingin didaftarkan (Hanya untuk Alphanumeric, dengan minimum 3 dan maksimum 11 karakter sudah termasuk spasi)
- R. Diisi dengan konten sesuai kategori (**Premium/Regular**) dan harus mencantumkan brand/SenderID content must include brand name/Sender ID di dalam konten
 - a. **Premium** = Konten OTP, Verification, Otorisasi
 - b. **Regular** = Konten Notifikasi/Marketing
 - c. *Diperhatikan bahwa konten yang dicantumkan hanya untuk 1 kategori disetiap kolomnya (misalnya konten Premium), brand/senderID tidak bisa digunakan untuk kategori lain misalnya Notif/Marketing. Sehingga, disarankan untuk lebih baik mendaftarkan untuk kedua jalur (OTP dan Notif/Marketing)*
- S. **Kategori – Regular/Premium**
 - a. **Premium** = Konten OTP, Verification, Otorisasi
 - b. **Regular** = Konten Notifikasi/Marketing
- T. Diisi dengan Alamat Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID**
- U. Diisi dengan Nama Perusahaan **Pemilik Brand/senderID**
- V. Diisi dengan Tanda Tangan, Stempel Perusahaan dan Materai (IDR 10,000)
 - Tanda Tangan Basah harus menyentuh Materai (IDR 10,000)
 - Stempel Perusahaan harus diatas Tanda Tangan dan Materai
- W. Diisi dengan Nama Penanggung Jawab Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID (harus disamakan penulisannya dengan poin J)**
- X. Diisi dengan Jabatan Penanggung Jawab Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID (harus disamakan penulisannya dengan poin K)**

HEAD LETTER → A

gugatan yang timbul akibat content/isi SMS yang dikirimkan melalui layanan SMS A2P tersebut. SMS sent via SMS A2P Service.

3. Bahwa ("**Klien**") menjamin dan bertanggung jawab terhadap semua pelanggaran yang akan timbul akibat dari penyalahgunaan masking dan penyalahgunaan kategori akan diselesaikan berdasarkan ketentuan yang diterapkan oleh ADAI dan akan mengenakan denda sebesar 200% (dua ratus persen) dari harga publish rate sms bulk International terhadap seluruh penyalahgunaan masking yang ditemukan oleh ADAI.

3. That ("**Client**") guarantees and is responsible for all violations that will arise as a result of misuse of masking and misuse of categories will be resolved by the rules made by ADAI and will be fine 200% from publish rate sms bulk International for all the misuse of masking which found by ADAI.

4. Bahwa ("**Klien**") menjamin validitas dan bertanggungjawab terhadap seluruh nama sender, contoh konten, category, dan lokasi *headquarter* yang didaftarkan. Dengan detail sebagai berikut ini:

4. That ("**Client**") guarantees the validity and responsible for all registered sender names, sample content, category, and headquarter location registered. With the following detail as follows:

Masking Name	SenderID yang didaftarkan	→ Q
Content Sample	Premium	→ R
	Regular	→ R
Category	Premium/Regular	→ S
Head Quarter Location	Company Address	→ T

Demikian Surat Penunjukan ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) ASLI yang sama bunyinya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. In witness where of this Appointment Letter is made in two ORIGINAL duplicates, issued as a true copy for duty use.

Hormat Kami,
PT (Klien/Client) → U

Stamp duty / Materai 10000
 Signature & Company Stamp → V

[Nama] → W
 [Jabatan] → X

PKS Ad-Reseller (Bilingual) Page 2

Surat Penunjukan XL (Aggregator/Supplier Menunjuk 8x8) - Page 1

Panduan

- A. Dibubuhi Kop Surat Perusahaan Aggregator/Supplier
- B. Diisi dengan Nomor Surat Perusahaan Aggregator/Supplier
- C. Diisi dengan Tanggal Surat Penunjukan dibuat
- D. Diisi dengan Nama Perusahaan Aggregator/Supplier
- E. Diisi dengan kategori Bidang Industri Perusahaan Aggregator/Supplier (sebagai contoh, e-commerce, perbankan, dll)
- F. Diisi dengan Nama Perusahaan Aggregator/Supplier
- G. Diisi dengan Nama Penanggung Jawab Perusahaan Aggregator/Supplier
- H. Diisi dengan Jabatan Penanggung Jawab Perusahaan Aggregator/Supplier
- I. Diisi dengan Nama Perusahaan Aggregator/Supplier
- J. Diisi dengan Nama Perusahaan Aggregator/Supplier
- K. Diisi dengan Nama Perusahaan Aggregator/Supplier

Lampiran D: SURAT PENUNJUKAN	Appendix D: APPOINTMENT LETTER
<p>HEAD LETTER → A</p> <p>Nomor : → B Tanggal : → C</p> <p>Kepada : PT Eight Solutions Indonesia WTC 3, 3rd Floor Jl Jendral Sudirman Kav 29-31 Jakarta 12920 Indonesia UP : Hastaryo Cahyadi, Country Manager Indonesia</p> <p>Perihal : Surat Penunjukan</p> <p>Dengan hormat,</p> <p>Bahwa untuk meningkatkan pelayanan yang mendatangikan nilai tambah kepada pelanggan kami, maka PT (Klien) perusahaan yang bergerak dalam bidang bermaksud mengadakan layanan SMS A2P.</p> <p>Bahwa untuk mendukung layanan SMS A2P yang dimaksud diatas PT (Klien) menunjuk PT Eight Solutions Indonesia sebagai satu-satunya penyedia aplikasi layanan SMS A2P dan meminta PT Eight Solutions Indonesia untuk bekerjasama dengan PT Axiata Digital Analytics Indonesia ("ADAI") dalam menjalankan kegiatan yang dianggap perlu untuk terlaksananya layanan SMS A2P tersebut.</p> <p>Untuk selanjutnya sehubungan dengan akan diadakannya kerjasama tentang layanan SMS A2P antara PT Eight Solutions Indonesia dengan PT Axiata Digital Analytics Indonesia ("ADAI"), maka yang bertandatangan dibawah ini [Nama], [Jabatan] mewakili PT (Klien) dengan ini menyatakan:</p> <p>1. Bahwa PT (Klien) menjamin semua nomor telepon selular (milik Pengguna Layanan) yang didaftarkan oleh PT (Klien) dan yang akan menerima SMS melalui layanan SMS A2P adalah benar-benar anggota komunitas dari PT (Klien) dengan nomor telepon yang telah terdaftar dan setuju untuk menerima layanan SMS A2P.</p> <p>2. Bahwa PT (Klien) menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi SMS yang dikirimkan melalui layanan SMS A2P, oleh karenanya PT Eight Solutions Indonesia dan ADAI dibebaskan dari segala tuntutan atau</p>	<p>HEAD LETTER → A</p> <p>Number : → B Date : → C</p> <p>To : PT Eight Solutions Indonesia WTC 3, 3rd Floor Jl Jendral Sudirman Kav 29-31 Jakarta 12920 Indonesia Attn. : Hastaryo Cahyadi, Country Manager Indonesia</p> <p>Re : Appointment Letter</p> <p>Dear Sir/Madam,</p> <p>In order to provide service which would bring added value to our customers, PT (Client) a company engaging in the field of wishes to enter into SMS A2P Service.</p> <p>Whereas to support SMS A2P Service as mentioned above PT (Client) appoints PT Eight Solutions Indonesia as sole provider of SMS A2P Service application and requests PT Eight Solutions Indonesia to cooperate with PT Axiata Digital Analytics Indonesia ("ADAI") in carrying out activities as deemed necessary for the implementation of SMS A2P Service.</p> <p>More over to cooperation on SMS A2P Service to be established between PT Eight Solutions Indonesia and PT Axiata Digital Analytics Indonesia ("ADAI"), the undersigned, [Name], [Title] representing PT (Client) hereby declare:</p> <p>1. That PT (Client) warrants that all cellular telephone numbers (of Customers) as registered by PT (Client) which will received SMS through SMS A2P Service are community members of PT (Client) whose telephone numbers have been registered and have agreed to receive SMS A2P Service.</p> <p>2. That PT (Client) warrants and is responsible for all contents of SMS sent via SMS A2P Service, and therefore PT Eight Solutions Indonesia and ADAI shall be released from any claims or suits which may arise out of the content of</p>

PKS Ad-Reseller (Bilingual) Page 1

Surat Penunjukan XL (Aggregator/Supplier Menunjuk 8x8) - Page 2

- L. Diisi dengan Nama Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- M. Diisi dengan SenderID yang ingin didaftarkan
(hanya untuk Alphanumeric, dengan minimum 3 dan maksimum 11 karakter sudah termasuk spasi)
- N. Diisi dengan konten sesuai kategori (**Premium/Regular**) dan harus mencantumkan brand/SenderID content must include brand name/SenderID dalam konten
 - **Premium** = Konten OTP, Verification, Otorisasi
 - **Regular** = Konten Notifikasi/Marketing
 - *Diperhatikan bahwa konten yang dicantumkan hanya untuk 1 kategori disetiap kolomnya (misalnya konten Premium), brand/senderID tidak bisa digunakan untuk kategori lain, misal Notif/Marketing. Sehingga, disarankan untuk lebih baik mendaftarkan untuk kedua jalur (OTP dan Notif/Marketing)*
- O. **Kategori – Regular/Premium**
 - **Premium** = Konten OTP, Verification, Otorisasi
 - **Regular** = Konten Notifikasi/Marketing
- P. Diisi dengan Alamat Perusahaan **Pemilik Brand/senderID**
- Q. Diisi dengan Nama Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- R. Diisi dengan Tanda Tangan, Stempel Perusahaan dan Materai
 - Tanda Tangan Basah harus menyentuh Materai (IDR 10,000)
 - Stempel Perusahaan harus diatas Tanda Tangan dan Materai
- S. Diisi dengan Nama Penanggung Jawab **Aggregator/Supplier** (harus disamakan penulisannya dengan poin G)
- T. Diisi dengan Jabatan Penanggung Jawab **Aggregator/Supplier** (harus disamakan penulisannya dengan poin H)

HEAD LETTER → A

gugatan yang timbul akibat content/isi SMS yang dikirimkan melalui layanan SMS A2P tersebut.

3. Bahwa ("**Klien**") menjamin dan bertanggung jawab terhadap semua pelanggaran yang akan timbul akibat dari penyalahgunaan masking dan penyalahgunaan kategori akan diselesaikan berdasarkan ketentuan yang diterapkan oleh ADAI dan akan mengenakan denda sebesar 200% (dua ratus persen) dari harga publish rate sms bulk International terhadap seluruh penyalahgunaan masking yang ditemukan oleh ADAI.

4. Bahwa ("**Klien**") menjamin validitas dan bertanggungjawab terhadap seluruh nama sender, contoh konten, category, dan lokasi *headquarter* yang didaftarkan. Dengan detail sebagai berikut ini:

SMS sent via SMS A2P Service.

3. That ("**Client**") guarantees and is responsible for all violations that will arise as a result of misuse of masking and misuse of categories will be resolved by the rules made by ADAI and will be fine 200% from publish rate sms bulk International for all the misuse of masking which found by ADAI.

4. That ("**Client**") guarantees the validity and responsible for all registered sender names, sample content, category, and headquarter location registered. With the following detail as follows:

Masking Name	SenderID yang didaftarkan → M	
Content Sample	Premium → N	
	Regular → N	
Category	Premium/Regular → O	
Head Quarter Location	Company Address → P	

Demikian Surat Penunjukan ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) ASLI yang sama bunyinya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. In witness where of this Appointment Letter is made in two ORIGINAL duplicates, issued as a true copy for duly use.

Hormat Kami,
PT [Klien/ Client] → Q

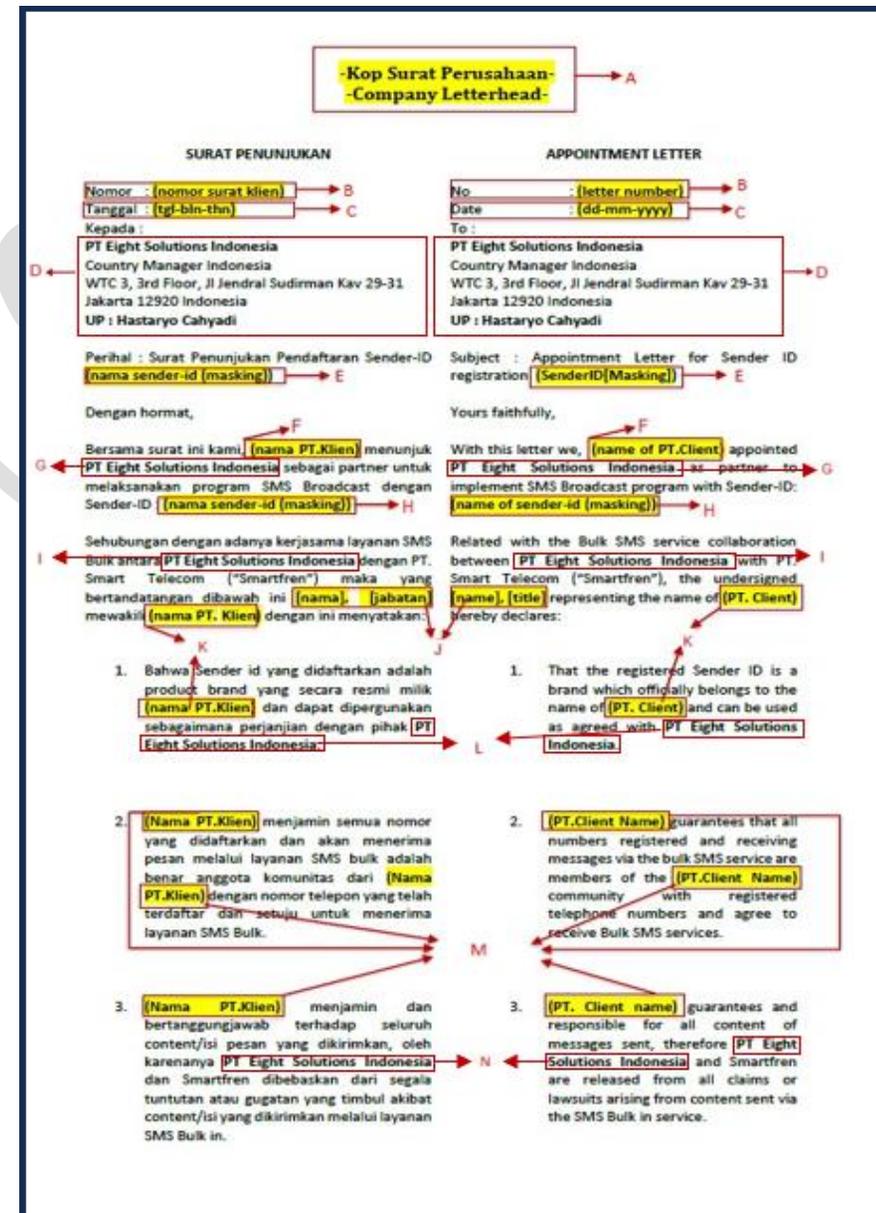
Stamp duty / Materai 10000
 Signature & Company Stamp

[Nama] → S
[Jabatan] → T

Surat Penunjukan Smartfren (Pemilik Brand/SenderID menunjuk Agregator/Supplier) - Page 1

Panduan

- Dibubuhi Kop Surat Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID**
- Diisi dengan Nomor Surat Perusahaan **Pemilik Brand/senderID**
- Diisi dengan Tanggal Surat Penunjukan dibuat
- Diubah dengan **Alamat, beserta Nama dan Jabatan Pihak Agregator/Supplier**
- Diisi dengan senderID yang ingin didaftarkan (*Hanya untuk Alphanumeric dengan minimum 3 dan maksimal 11 karakter sudah termasuk spasi*)
- Diisi dengan Nama Perusahaan **Pemilik Brand/senderID**
- Diisi dengan **Nama Perusahaan Agregator/Supplier**
- Diisi dengan senderID yang ingin didaftarkan (*harus disamakan penulisannya dengan poin E*)
- Diisi dengan **Nama Perusahaan Agregator/Supplier**
- Diisi dengan Nama beserta Jabatan Penanggung Jawab Perusahaan **Pemilik Brand/SenderID**
- Diisi dengan Nama Perusahaan **Pemilik Brand/senderID**
- Diisi dengan **Nama Perusahaan Agregator/Supplier**
- Diisi dengan Nama Perusahaan **Pemilik Brand/senderID**
- Diisi dengan **Nama Perusahaan Agregator/Supplier**



Surat Penunjukan Smartfren (Pemilik Brand/SenderID menunjuk Agregator/Supplier) Page 2

- O. Diisi dengan Nama Perusahaan **Pemilik Brand/senderID**
- P. Diisi dengan Nama Perusahaan **Pemilik Brand/senderID**
- Q. Diisi dengan Tanda Tangan, Stempel Perusahaan dan Materai (IDR 10,000)
- Tanda Tangan Basah harus menyentuh Materai (IDR 10,000)
 - Stempel Perusahaan harus diatas Tanda Tangan dan Materai
- R. Diisi dengan Nama Penanggung Jawab **Pemilik Perusahaan** (*harus disamakan penulisannya dengan poin J*)
- S. Diisi dengan Jabatan Penanggung Jawab **Pemilik Perusahaan** (*harus disamakan penulisannya dengan poin J*)

**-Kop Surat Perusahaan-
-Company Letterhead-** → A

4. Apabila ditemukan adanya penyalahgunaan sender ID (sender ID lokal mengandung konten / isi internasional, maka tidak sesuai dengan Brand), maka **{PT. Klien}** bersedia untuk ditagihkan sebesar Rp 15.000,- per SMS.

4. Should any misused of the Sender ID is found (local Sender ID contains international content, so it is not in accordance with the Brand), then **{PT. Clients}** are willing to be charged IDR 15,000 per SMS.

Demikian Surat Penunjukan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Thus we have created this Letter of Appointment to be used properly.

Hormat kami,
PT. {nama klien} → P

ini klien diatas materai dan cap perusahaan

Stamp duty / Materai 10000
Signature & Company Stamp → Q

Nama : {pihak klien} → R
Jabatan : {pihak klien} → S

Surat Penunjukan Smartfren (Aggregator/Supplier Menunjuk 8x8) Page 1

Panduan

- Dibubuhi Kop Surat Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- Diisi dengan Nomor Surat Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- Diisi dengan Tanggal Surat Penunjukan dibuat
- Diisi dengan senderID yang ingin didaftarkan (*Hanya untuk Alphanumeric dengan minimum 3 dan maksimal 11 karakter sudah termasuk spasi*)
- Diisi dengan Nama Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- Diisi dengan senderID yang ingin didaftarkan (*harus disamakan penulisannya dengan poin D*)
- Diisi dengan Nama beserta Jabatan Penanggung Jawab Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- Diisi dengan Nama Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- Diisi dengan Nama Perusahaan **Aggregator/Supplier**

-Kop Surat Perusahaan- -Company Letterhead-	
SURAT PENUNJUKAN	APPOINTMENT LETTER
Nomor : (nomor surat klien) → B	No : (letter number) → B
Tanggal : (tgl-bin-thn) → C	Date : (dd-mm-yyyy) → C
Kepada : PT Eight Solutions Indonesia Country Manager Indonesia WTC 3, 3rd Floor, Jl Jendral Sudirman Kav 29-31 Jakarta 12920 Indonesia UP : Hastaryo Cahyadi	To : PT Eight Solutions Indonesia Country Manager Indonesia WTC 3, 3rd Floor, Jl Jendral Sudirman Kav 29-31 Jakarta 12920 Indonesia UP : Hastaryo Cahyadi
Perihal : Surat Penunjukan Pendaftaran Sender-ID (nama sender-id (masking)) → D	Subject : Appointment Letter for Sender ID registration (SenderID(Masking)) → D
Dengan hormat,	Yours faithfully,
Bersama surat ini kami, (nama PT.Klien) → E menunjuk PT Eight Solutions Indonesia sebagai partner untuk melaksanakan program SMS Broadcast dengan Sender-ID (nama sender-id (masking)) → F	With this letter we, (name of PT.Client) → E appointed PT Eight Solutions Indonesia as partner to implement SMS Broadcast program with Sender-ID: (name of sender-id (masking)) → F
Sehubungan dengan adanya kerjasama layanan SMS Bulk antara PT Eight Solutions Indonesia dengan PT. Smart Telecom ("Smartfren") maka yang bertandatangan dibawah ini (nama), (jabatan) mewakili (nama PT. Klien) dengan ini menyatakan:	Related with the Bulk SMS service collaboration between PT Eight Solutions Indonesia with PT. Smart Telecom ("Smartfren"), the undersigned (name), (title) representing the name of (PT. Client) hereby declares:
1. Bahwa Sender id yang didaftarkan adalah product brand yang secara resmi milik (nama PT.Klien) dan dapat dipergunakan sebagaimana perjanjian dengan pihak PT Eight Solutions Indonesia.	1. That the registered Sender ID is a brand which officially belongs to the name of (PT. Client) and can be used as agreed with PT Eight Solutions Indonesia.
2. (Nama PT.Klien) menjamin semua nomor yang didaftarkan dan akan menerima pesan melalui layanan SMS bulk adalah benar anggota komunitas dari (Nama PT.Klien) dengan nomor telepon yang telah terdaftar dan setuju untuk menerima layanan SMS Bulk.	2. (PT.Client Name) guarantees that all numbers registered and receiving messages via the bulk SMS service are members of the (PT.Client Name) community with registered telephone numbers and agree to receive Bulk SMS services.
3. (Nama PT.Klien) menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi pesan yang dikirimkan, oleh karenanya PT Eight Solutions Indonesia dan Smartfren dibebaskan dari segala tuntutan atau gugatan yang timbul akibat content/isi yang dikirimkan melalui layanan SMS Bulk in.	3. (PT. Client name) guarantees and responsible for all content of messages sent, therefore PT Eight Solutions Indonesia and Smartfren are released from all claims or lawsuits arising from content sent via the SMS Bulk in service.

Surat Penunjukan Smartfren (Aggregator/Supplier Menunjuk 8x8) Page 2

- J. Diisi dengan Nama Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- K. Diisi dengan Nama Perusahaan **Aggregator/Supplier**
- L. Diisi dengan Tanda Tangan, Stempel Perusahaan dan Materai (IDR 10,000) dari pihak Perusahaan Aggregator/Supplier
- Tanda Tangan Basah harus menyentuh Materai (IDR 10,000)
 - Stempel Perusahaan harus diatas Tanda Tangan dan Materai
- M. Diisi dengan Nama Penanggung Jawab Perusahaan **Aggregator/Supplier** (*harus sama penulisannya dengan poin G*)
- N. Diisi dengan Jabatan Penanggung Jawab Perusahaan **Aggregator/Supplier** (*harus sama penulisannya dengan poin G*)

The diagram shows a form for a Letter of Appointment. It includes a header section, two columns of text in Indonesian and English, a closing statement, and a signature section. Red arrows and labels A through N point to various fields and sections of the form.

**-Kop Surat Perusahaan-
-Company Letterhead-** → A

4. Apabila ditemukan adanya penyalahgunaan sender ID (sender ID lokal mengandung konten / isi internasional, maka tidak sesuai dengan Brand), maka **(PT. Klien)** bersedia untuk ditagihkan sebesar Rp 15.000,- per SMS. → J

4. Should any misused of the Sender ID is found (local Sender ID contains international content, so it is not in accordance with the Brand), then **(PT. Clients)** are willing to be charged IDR 15,000 per SMS.

Demikian Surat Penunjukan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. → K

Thus we have created this Letter of Appointment to be used properly.

Hormat kami,
PT. (nama klien) → K

td klien diatas materai dan cap perusahaan → L

Stamp duty / Materai 10000
Signature & Company Stamp → L

Nama : (pihak klien) → M
Jabatan : (pihak klien) → N